

Facilitetsanalyse

# Krisehåndtering i flere faser

13. maj 2020

# Dagsorden

1. Baggrund
2. Udvalgte resultater fra undersøgelsen
3. Konsekvenser af COVID-19
4. Krisehåndtering
5. Konkret case
6. Næste skridt

# Respondenter og svarprocent

- Spørgeskemaet blev udsendt via mail og SurveyXact (Rambøll Management) i perioden 17. april til den 5. maj 2020.
- Der blev udsendt cirka 1.000 spørgeskemaer, hvoraf 450 blev helt eller delvist besvaret. Det giver en svarprocent på 45%, hvilket må betegnes som meget tilfredsstillende, da ikke alle spørgeskemaer er nået frem til rette vedkommende, idet det i nogle tilfælde er vanskeligt at identificere de ansvarlige ledere for de enkelte faciliteter.
- Af de 450 besvarelser gennemførte 393 hele spørgeskemaet (39%), mens 57 gennemførte dele af spørgeskemaet.
- Der ses umiddelbart tre bias i de fremkomne data: (A) De deltagende faciliteter er større end gennemsnittet målt på omsætning og antal facilitetstyper (B) Der er en tendens til, at de kommunalt ejede faciliteter i mindre grad har valgt at besvare undersøgelsen (C) Noget tyder på at cirka 10% af respondenterne ikke har haft de fornødne informationer og/eller viden til at besvare spørgeskemaet.
- Baseret på datakvaliteten, antal besvarelser, antal gennemførte besvarelser er det vurderingen, at undersøgelsen giver et dækkende billede af faciliteternes situation.
- De mange data vil efterfølgende blive behandlet yderligere med henblik på at analysere yderligere sammenhænge.
- I besvarelserne er der desuden fremkommet 5-6 A4 sider skriftlige bemærkninger. De mange svar, ideer og bekymringer viser en kolossal interesse for at ytre sig – tak for det.

# Undersøgelsens overordnede konklusioner

- Den samlede bruttoomsætning blandt 384 respondenter er cirka 2,8 mia. DKK. P.t. er ca. 2.355 medarbejdere enten afskediget eller hjemsendt i de medvirkende faciliteter.
- Et forsigtigt skøn på en samlet omsætning blandt landets faciliteter er 6-8 mia. DKK med 4.000-6.000 ansatte.
- Branchen er hårdt påvirket af COVID-19, og hjælpepakkerne er ikke nødvendigvis tilstrækkelige eller omfatter alle faciliteterne.
- 2 ud af 3 af respondenterne opfatter de økonomiske udsigter for 2020 som 'dårligere end forventet' eller 'meget dårligere end forventet'. Blandt 'de ikke kommunalt' ejede faciliteter er det tilsvarende tal 4 ud af 5.
- Flere respondenter efterlyser klarere retningslinjer for genåbning
- Faciliteterne ser dystret på den nærmeste fremtid
- 38% forventer at være tilbage i den normale situation 1. halvår 2021 eller senere.

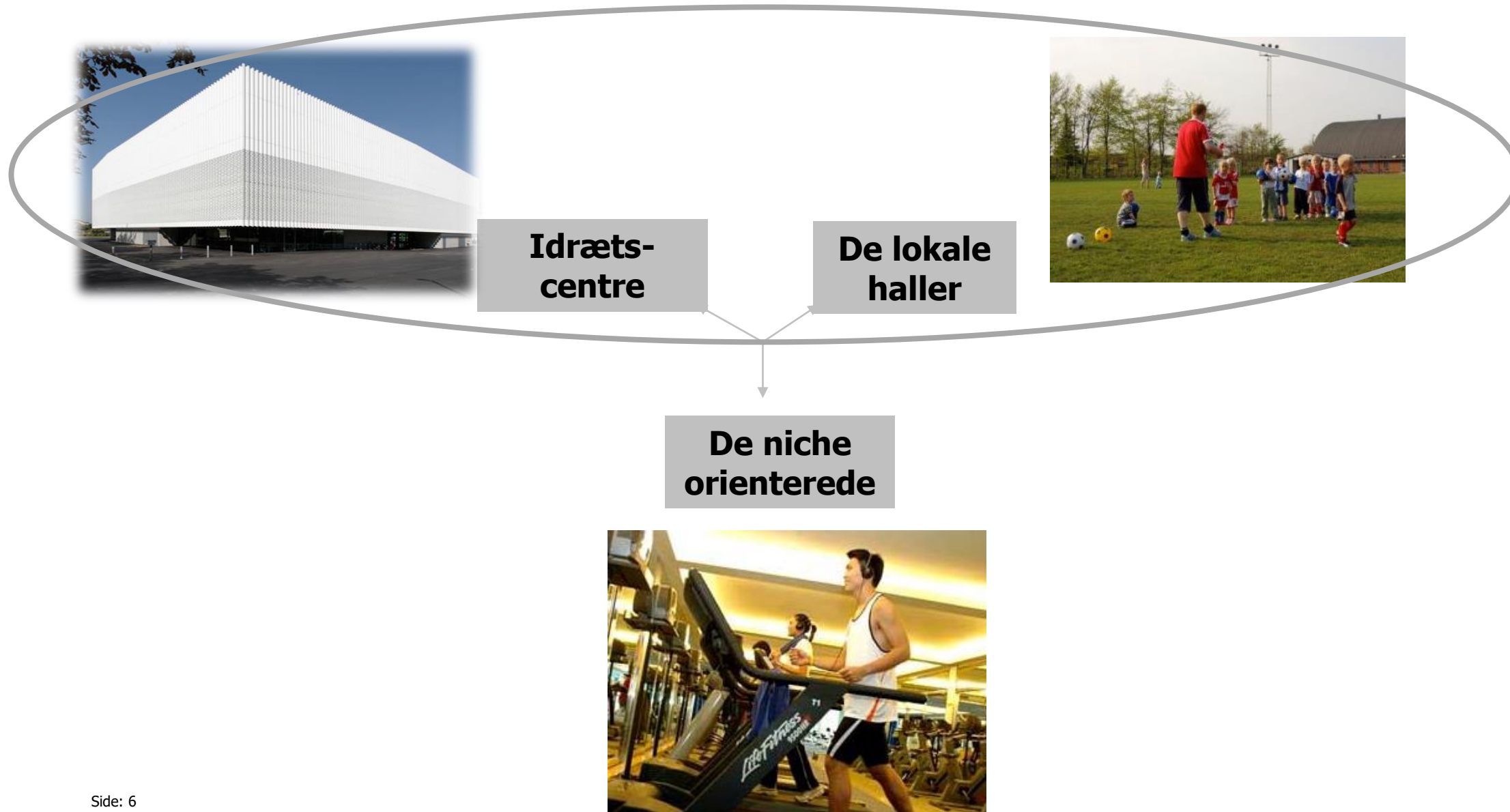
**Faciliteterne udgør en branche målt på omsætning, antal ansatte og antal besøgende. Medtages effekten på folkesundheden udgør facilitetsbranchen i al sin mangfoldighed en sektor, som på mange måde kan sidestilles med øvrige sektorer i Danmark.**

**COVID-19 har synliggjort behovet for nytænkning og behovet for større synlighed af facilitetsbranchens rolle i det danske samfund**

# Dagsorden

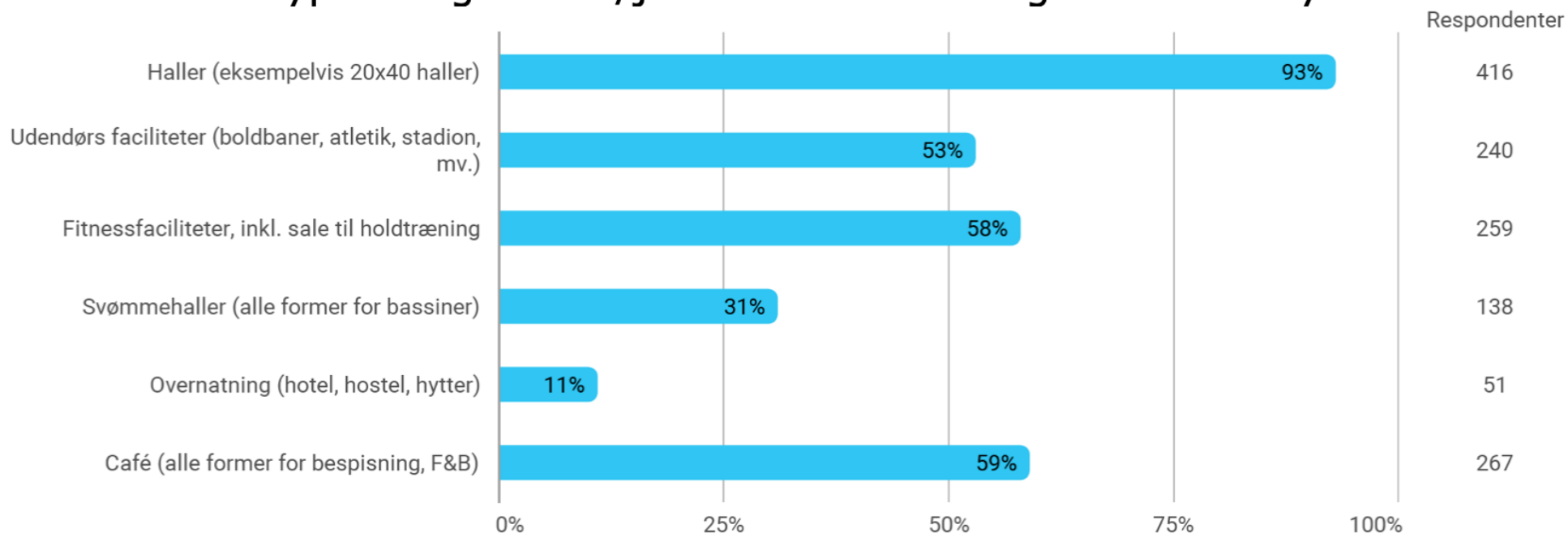
1. Baggrund
- 2. Udvalgte resultater fra undersøgelsen**
3. Konsekvenser af COVID-19
4. Krisehåndtering
5. Konkret case – her og nu
6. Næste skridt

# Undersøgelsens fokus i en fragmenteret branche



## Fakta om faciliteterne - facilitetstyper

Hvilke facilitetstyper indgår i din/jeres facilitet? Sæt gerne flere kryds

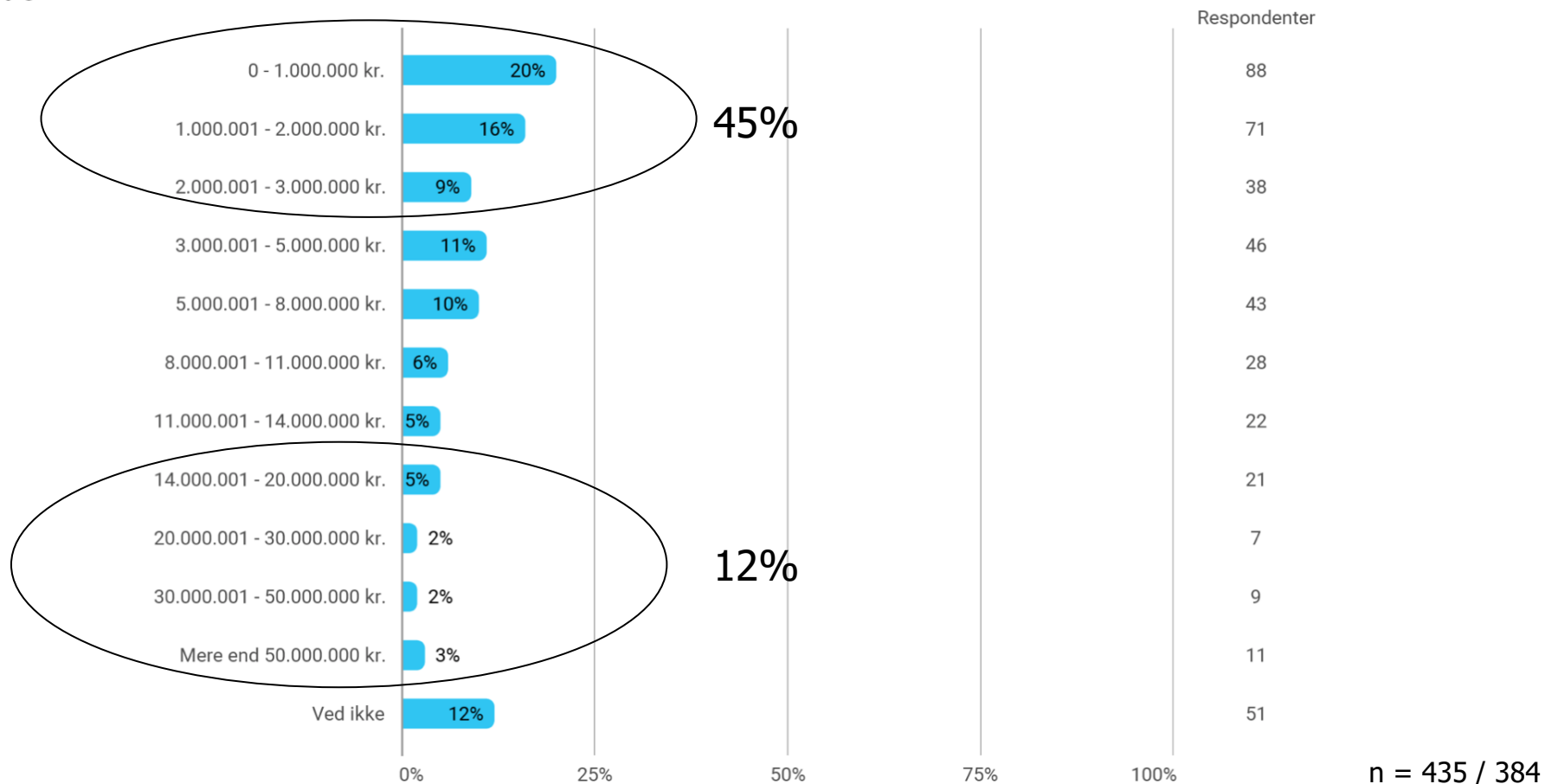


n = 449

Faciliteterne har i gennemsnit 3,1 facilitetstyper. Haller, café, fitnessfacilitet og udendørs facilitet er de mest almindelige.

# Økonomi – bruttoomsætning i det seneste år

Hvad var den samlede brutto omsætning i det seneste regnskabsår? Sæt 1 kryds

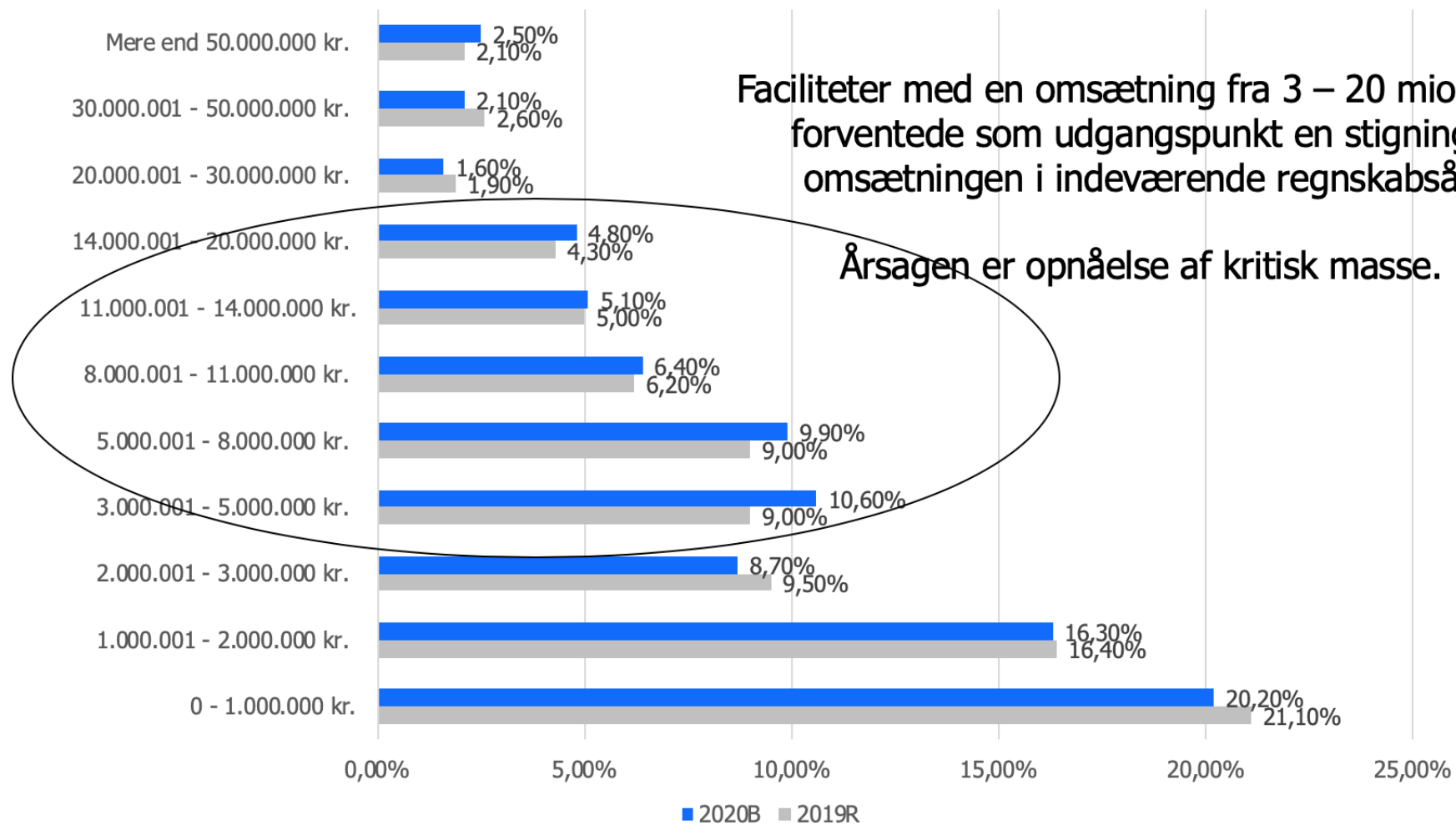


Faciliteterne i undersøgelsen repræsenterer en samlet bruttoomsætning på ca. 2,8 mia DKK eller et gennemsnit på 7,3 mio. pr. facilitet. Målt på økonomi udgør faciliteterne dermed en branche



# Økonomi – bruttoomsætning i det seneste år sammenlignet med budget 2020

Hvad er den samlede bruttoomsætning i det seneste regnskabsår sammenlignet med budgettet for indeværende regnskabsår?



n =384 / 367

# Idrætsfaciliteterne i Danmark - kendetegn



**Idræts-  
centre**

**De lokale  
haller**



100+ services  
Mange målgrupper  
Mange ansatte  
Stor aktionsradius  
Ca. 50-70

**De niche  
orienterede**

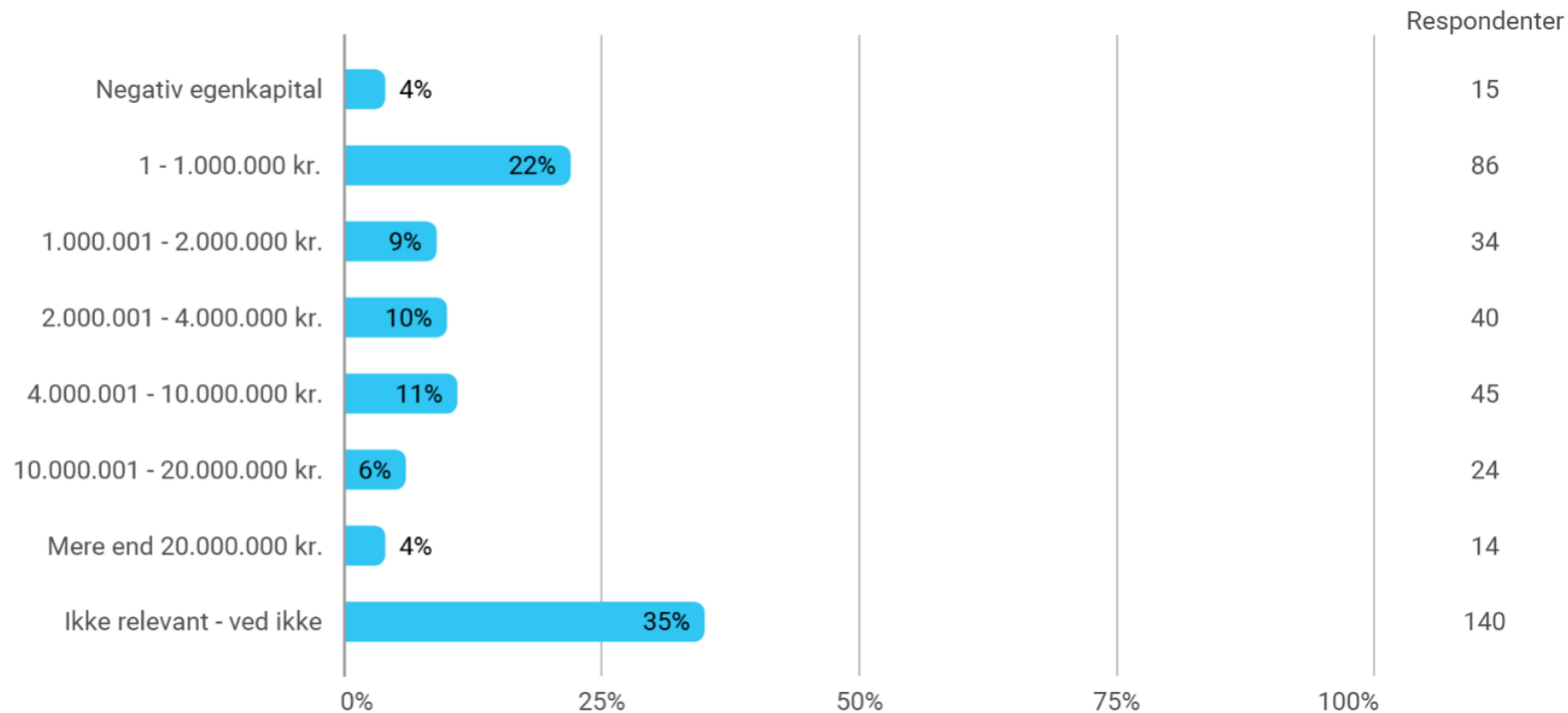
Få services  
Baseret på frivillig  
arbejdskraft  
Få ansatte  
Lille aktionsradius  
+1.000

Niche orienterede  
Primært kommercielle  
Ofte organiseret i kæder  
Omkring 500 i DK



## Økonomi - egenkapitalen

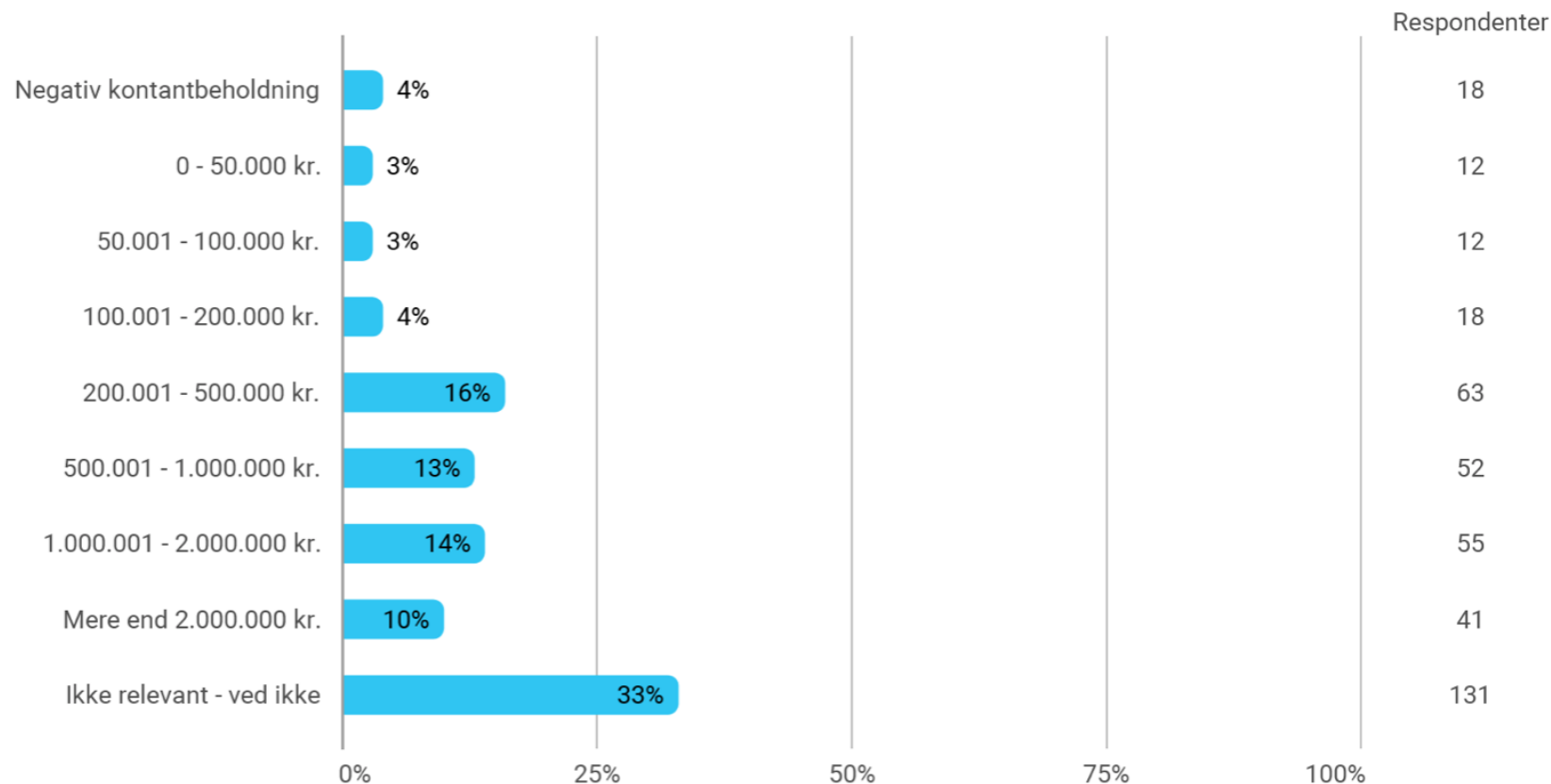
Hvad var egenkapitalen i det seneste afsluttede årsregnskab? Sæt 1 kryds -  
Skriv beløb



26% af faciliteterne har en egenkapital under 1 mio. DKK. (Det tilsvarende tal for de ikke kommunale faciliteter er 46%)

# Økonomi – likviditetssituationen inden COVID-19

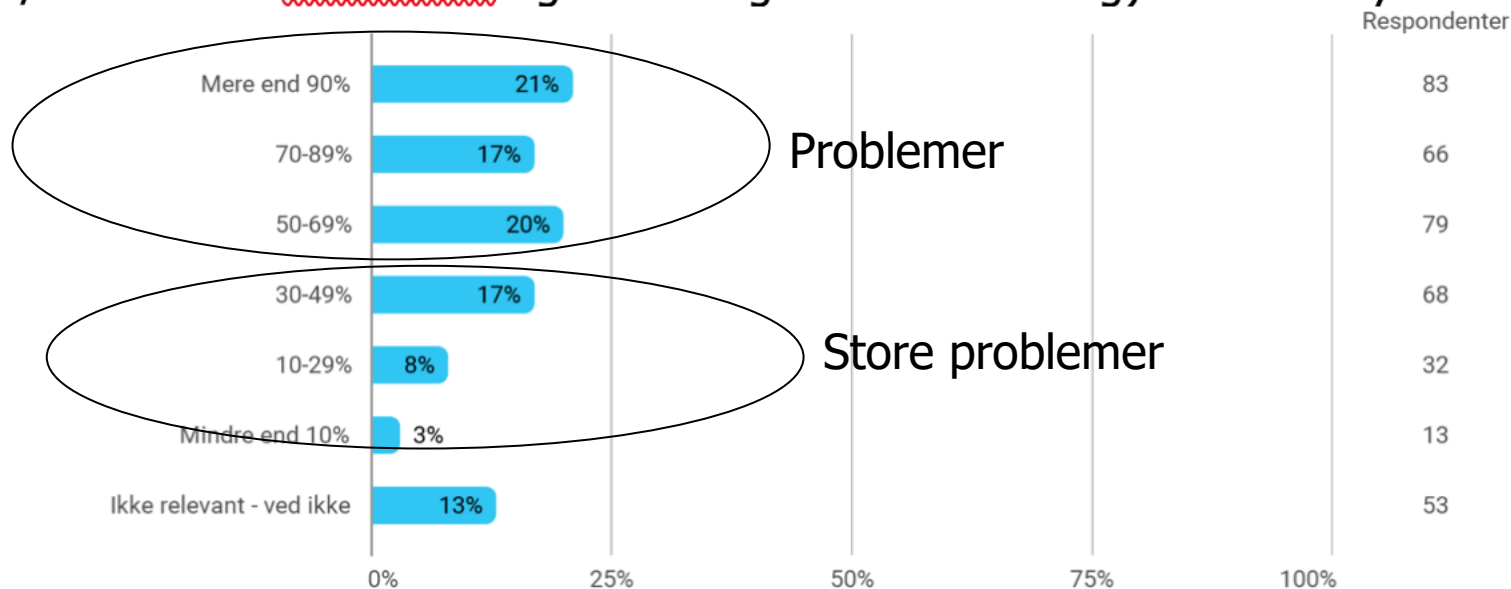
Hvad var likviditeten (kontantbeholdning) pr. 1. marts 2020? Sæt 1 kryds -  
Skriv beløb



43% af faciliteterne har en likviditet på mindre end 1 mio. DKK. (Blandt de ikke kommunale faciliteter er det tilsvarende tal 59%)

# Økonomi - kommunal støtte

Hvor stor en del af din/jeres samlede brutto omsætning i 2019 var baseret på direkte/indirekte kommunalt tilskud (inklusive lokaletilskud via foreninger/kommunal driftstøtte og skole- og institutionsbrug)? Sæt 1 kryds



n = 394

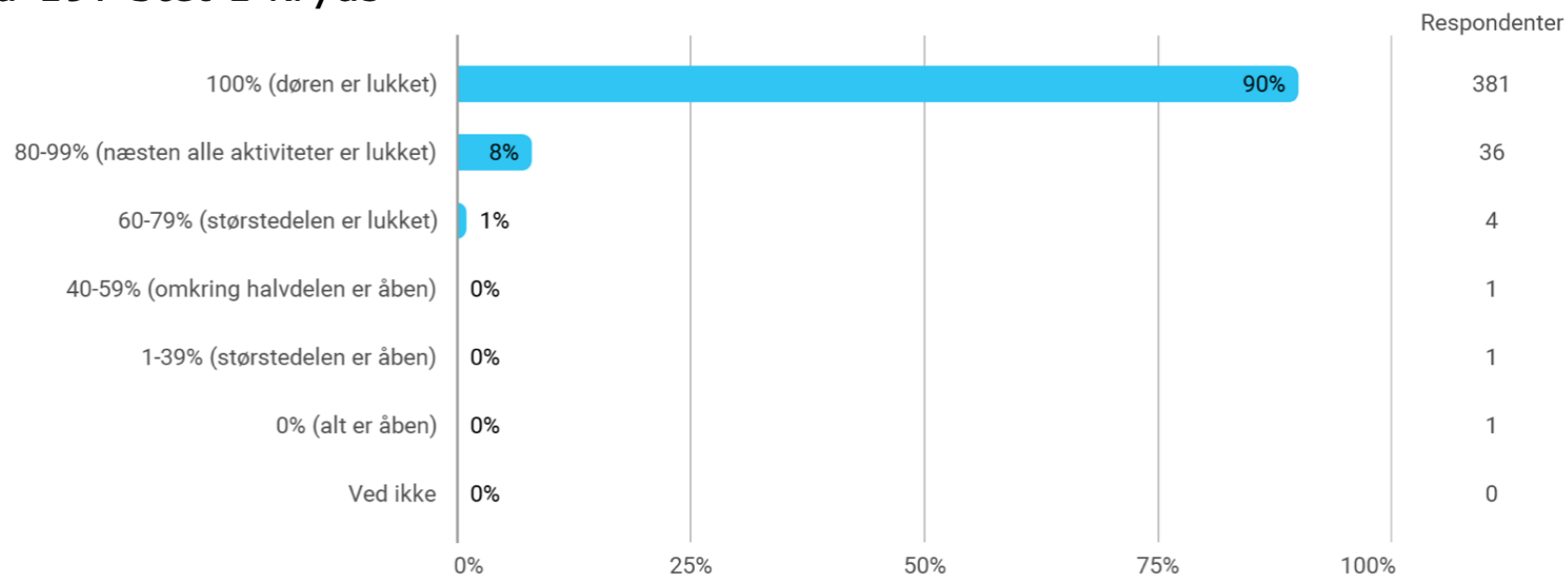
Hos 28% af faciliteterne udgør den kommunale støtte mindre end 50% af bruttoomsætningen. (Blandt 35% af de ikke kommunale faciliteter udgør den kommunale støtte mindre end 50% af bruttoomsætningen. Blandt 62% af de ikke kommunale faciliteter udgør støtten mindre end 70%)

# Dagsorden

1. Baggrund
2. Udvalgte resultater fra undersøgelsen
- 3. Konsekvenser af COVID-19**
4. Krisehåndtering
5. Konkrete case - her og nu
6. Næste skridt

# Konsekvenser af COVID-19 – andel af faciliteten som er lukket medio april

Hvor stor en del af idrætsfaciliteten er medio april 2020 lukket på grund af Covid-19? Sæt 1 kryds

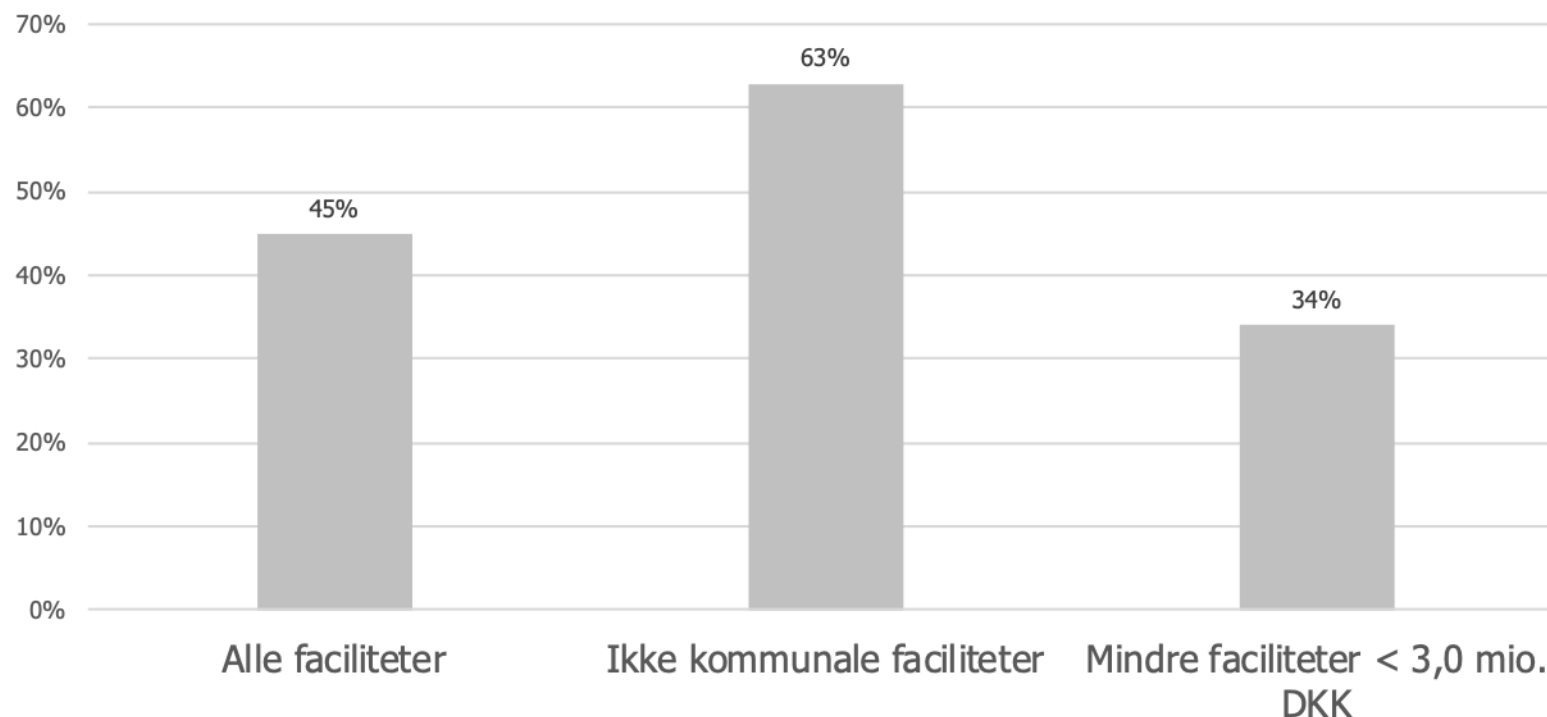


n = 424

9 ud af 10 faciliteter er helt lukket ned under Corona-krisen. Mere end 98% af alle faciliteterne har lukket mere end 80% af faciliteterne

# Konsekvenser af COVID-19 – støtteordninger

## Har du/I søgt om støtte fra nogle af regeringens støtteordninger eller andre ordninger? Sæt 1 kryds



Stor variation i antal respondenter har ansøgt eller planlægger at søge støtte fra nogle af regeringens støtteordninger.

Blandt de ikke kommunale faciliteter er det tilsvarende tal 63%

Blandt de mindre faciliteter < 3,0 mio. omsætning er tallet 34,3



# Konsekvenser af COVID-19 - hjælp til lønudgifter (har søgt/planlægger at søge)

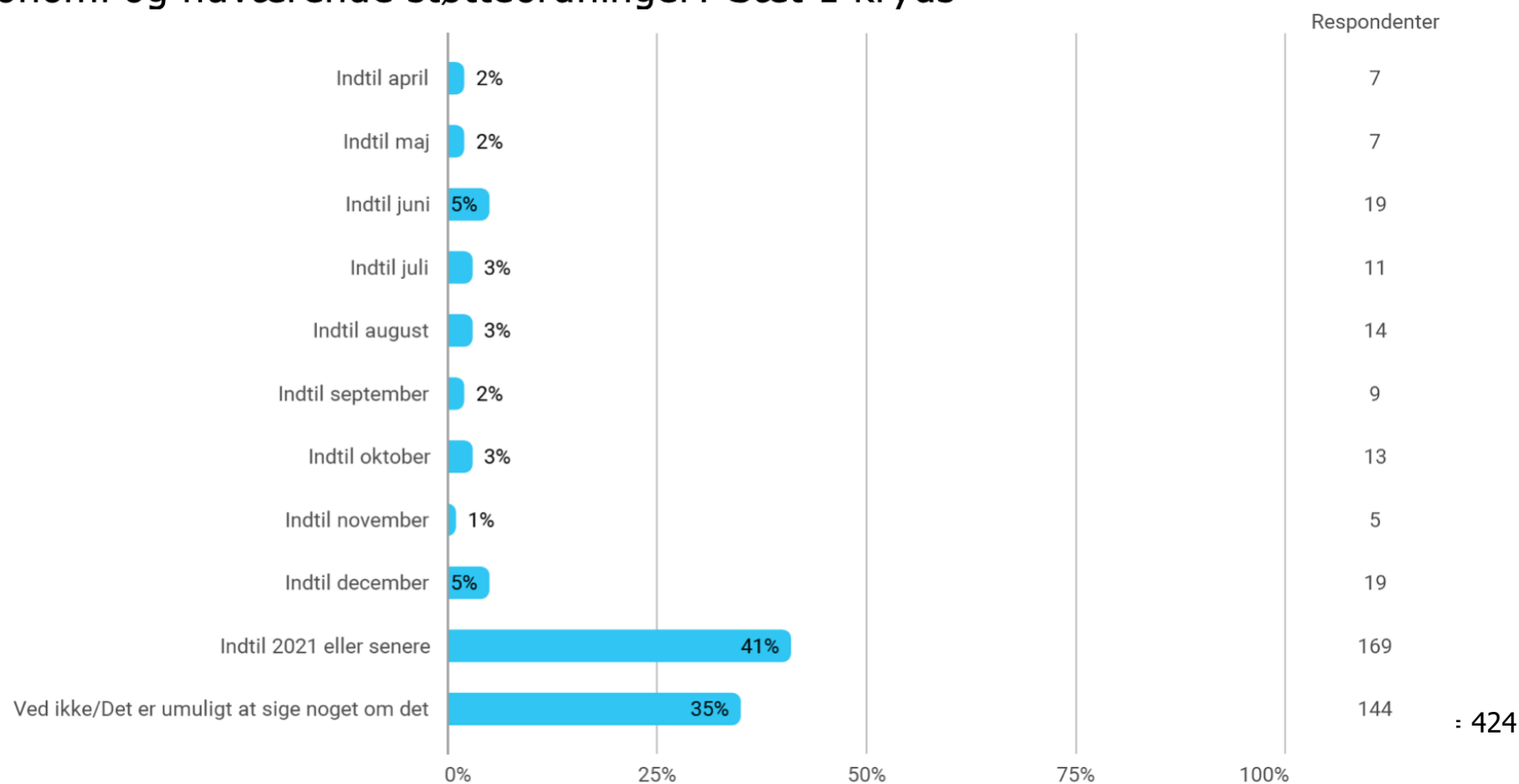
Hvilke af regeringens støtteordninger har du/I søgt eller påtænker du/I at søge? - Få hjælp til lønudgifter (lønkompensation) - Sæt 1 kryds

	Respondenter	Procent
JA, har søgt	83	46,9%
JA, vil søge	64	36,2%
NEJ, vil ikke søge	3	1,7%
NEJ, kan ikke søge/er ikke berettiget	15	8,5%
Ved ikke	12	6,8%
I alt	177	100,0%

83,1% har søgt eller påtænker at søge 'hjælp til lønudgifter'. (lønkompensation) Dermed er denne støtteordning den mest populære blandt faciliteterne, efterfulgt af støtteordningerne "Få hjælp til din virksomheds faste omkostninger" (64,2%) "Få hjælp, hvis du/I har aflyst eller udskudt et større arrangement" (40,1%) "udskyd afregningen af moms, AM-bidrag og A-skat" (33,6%)

## Konsekvenser af COVID-19 – likviditet

Hvor lang tid har din idrætsfacilitet likviditet til at betale regninger, lønninger og overholde øvrige økonomiske forpligtelser baseret på den p.t. kendte økonomi og nuværende støtteordninger? Sæt 1 kryds



26% af faciliteterne angiver at de løber tør for likviditet i indeværende år. (Blandt de ikke kommunale faciliteter er det tilsvarende tal 33%)

# Dagsorden

1. Baggrund
2. Udvalgte resultater fra undersøgelsen
- 3. Konsekvenser af COVID-19**
4. Krisehåndtering
5. Konkret case – her og nu
6. Næste skridt

## Fremtiden - og forventninger til økonomien for 2020?

Hvordan opfatter du/I, lige nu (medio april), facilitetens samlede økonomiske udsigter for 2020 set i forhold til de oprindelige forventninger (budgettet for 2020)? Sæt 1 kryds

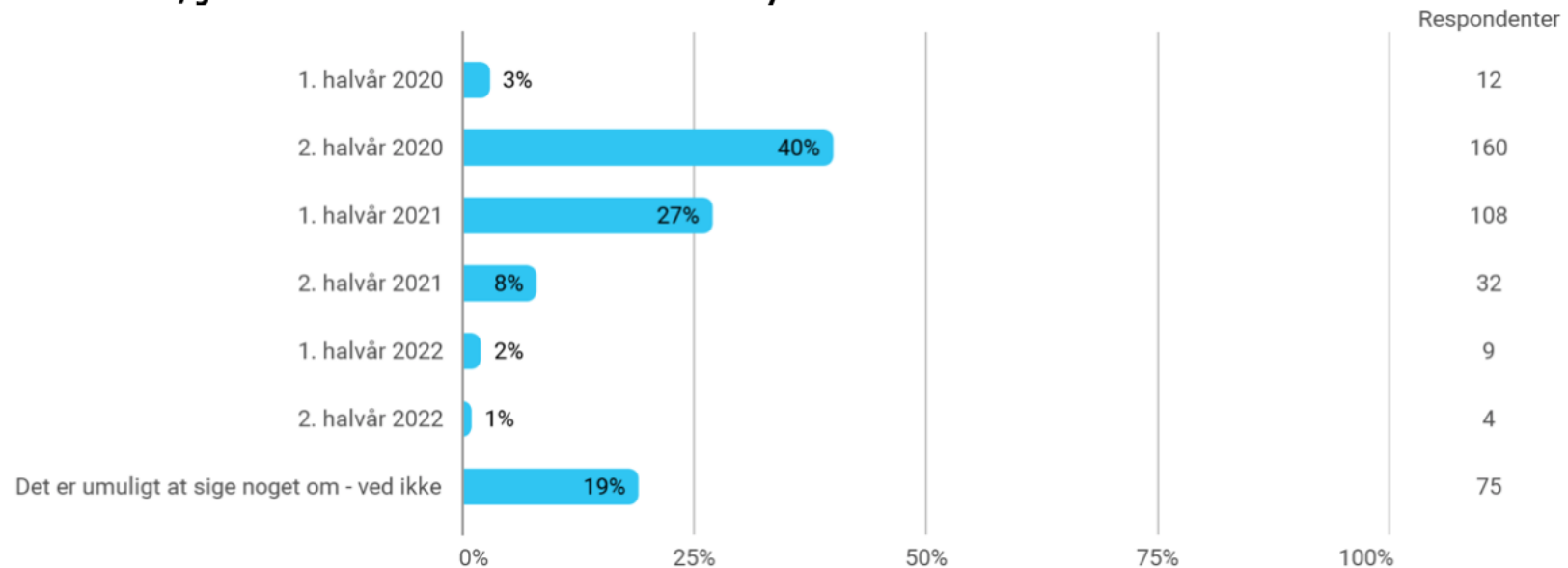
	Respondenter	Procent
Bedre end forventet	4	1,0%
Som forventet	69	17,2%
Dårligere end forventet	159	39,8%
Meget dårligere end forventet	114	28,5%
Ved ikke - ikke relevant	54	13,5%
I alt	400	100,0%

68,3% af respondenterne opfatter udsigterne for 2020 som "dårligere end forventet" eller "meget dårligere end forventet"

(Blandt "de ikke kommunalt" ejede faciliteter er det tilsvarende tal hele 80,4% og blandt de faciliteter, som har svømmehal er tallet 83,2%)

# Fremtiden - hvornår er vi "tilbage i den normale situation"?

Hvornår er din/jeres facilitet, efter din mening, tilbage i den normale situation. Dit/jeres bedste bud? Sæt 1 kryds



n = 400

38% forventer at faciliteten er tilbage i den normale situation 1. halvår 2021 eller senere. Dette estimeret under den aktuelle situation med nedlukning til 10. maj og stop for større events til og med august 2020

# Dagsorden

1. Baggrund
2. Udvalgte resultater fra undersøgelsen
3. Konsekvenser af COVID-19
- 4. Krisehåndtering**
5. Konkret case
6. Næste skridt

# Kriσηåndtering

## Mål

“Vi SKAL overleve krisen – og komme godt ud på den anden side”

Det gælder om at lave en plan som gør, at vi likviditetsmæssigt kan overleve frem til og med 30/6-2021.

Vi skal have en plan der gør, at vi kommer på forkant af denne her virus!

## **3 scenarier for vores facilitet (med eksempler)**

1. Bad:

2. Very Bad:

3. Catastrophic:

# Klassisk krisehåndtering

## 1. Bad:

Myndighederne har kontrol over smitten, der testes i enormt omfang, og lige så stille bliver samfundet åbnet skridt for skridt. Men i forhold til resistens vil det være med meget langsomme skridt. Økonomisk a la finanskrisen:

Eksempelvis minus 10% i total nedgang i omsætningen.

## 2. Very Bad:

Faciliteterne bliver åbnet op, men det kører i lav gear.

Myndighederne har kontrol over smitten men ikke kontrol nok, slaget med virussen trækker endeløst ud.

Danmark lukkes ikke ned igen, men det lukkes heller ikke op.

Økonomisk værre end finanskrisen:

Eksempelvis minus 20-25% nedgang i totalomsætning

## 3. Catastrophic:

Faciliteterne lukker ikke op, eller de lukker op og myndighederne mister kontrollen => nedlukning igen.

Vi hænger i et scenarie med ned- og oplukning uden ende. Dette fortsætter til der er udviklet en vaccine.

Økonomisk langt langt værre end finanskrisen, regeringen har ikke kræfter til at bibeholde hjælpepakkerne og rigtig mange organisationer går konkurs. Meget stor udfordring i forhold til medarbejdere, leverandører og kunder. Hvis vi ikke finder løsninger, dør vi.

Eksempelvis minus 50% i totalomsætning.



# Dagsorden

1. Baggrund
2. Udvalgte resultater fra undersøgelsen
3. Konsekvenser af COVID-19
4. Krisehåndtering
- 5. Konkret case – her og nu**
6. Næste skridt

# Konkret case

## Fase 1 (Sikre likviditeten)

Fokus på støttemuligheder og likviditet.

Fokus på handlingsplaner med baggrund i scenarierne

## Fase 2 (Vær kreativ på løsninger)

Max. 10 personer

Fokus på kreativitet, koncepter og fastholdelse af brugergrupperne igennem løbende kommunikation og motivation.

## Fase 3 (Begynd med drift i det små fra 8. juni)

Forbuddet mod forsamlinger hæves til 30-50

Idræt, træning, idrætslokaleudlejning op til 30-50 personer (antal og retningslinjer følger senere fra myndigheder)

”Indendørs idræts- og foreningsliv” er af regeringen beskrevet som en mulighed

## Fase 4 - Primo august (tænk i trappemodeller)

Forsamlingsforbuddet løftes fra ”30-50 og op til maksimalt 500 personer” fra 3.-31. august.

Der indføres muligvis en trappemodel op til maks. 100-200 personer? (antal og retningslinjer følger senere fra myndigheder)

## Fase 5 (Så skal vi tilbage til normal drift)

Et bud på åbning kunne være den 31. august



Alt sammen baseret på, at vi har styr på COVID-19

# Konklusion og perspektiv

Faciliteterne er blandt de hårdeste ramte brancher

COVID-19 har synliggjort behovet for nytænkning og behovet for større synlighed af facilitetsbranchens rolle i det danske samfund

Krisehåndtering handler om at være proaktiv på dag til dag baseret på faktisk information.

Etabler et handekraftigt team omkring dig

Der er en vej igennem krisen. For mange vil der opstå nye muligheder, som er svære at se i øjeblikket:

1. Gennemgå de markedsrettede aktiviteter med en tættekam
2. Lad krisen kickstarte kreativiteten
3. Sæt fokus på kvalitet
4. Brug tiden på at forberede jer på morgendagen (eks dialog med brugergrupper)
5. Det handler om balance

Det er svært at se lige nu, MEN "man skal aldrig lade en god krise gå til spilde"

# Spørgsmål fra sidste gang - svømmehallerne

Har du/I haft eksterne møder omkring likviditetssituationen? Sæt gerne flere kryds

	Respondenter	Procent
Ja, med forvaltningen i kommunen	33	25,8%
Ja, med banken	23	18,0%
Ja, med Vækstfonden	3	2,3%
Ja, med mulige garantistillere (ikke bank)	0	0,0%
Ja, med mulige sponsorer og støtter	2	1,6%
Nej	72	56,2%
Ved ikke	3	2,3%
Andet, skriv her:	11	8,6%
I alt	128	100,0%

**Think anew – act anew**

Abraham Lincoln, 1862